


# Vostro 3500

## Guide de configuration et des caractéristiques




## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

# Table des matières

<b>Chapitre 1: Configurez votre ordinateur.....</b>	<b>5</b>
<b>Chapitre 2: Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>Chapitre 3: Présentation du châssis.....</b>	<b>8</b>
Vue de l'écran.....	8
Vue de gauche.....	9
Vue de droite.....	9
Vue du repose-poignets.....	10
Vue du dessous.....	11
Raccourcis clavier.....	11
<b>Chapitre 4: Caractéristiques techniques.....</b>	<b>13</b>
Caractéristiques du modèle Vostro 3500.....	13
Processeurs.....	13
Chipset.....	13
Système d'exploitation.....	14
Mémoire.....	14
Stockage.....	14
Ports et connecteurs.....	15
Audio.....	15
Vidéo.....	16
Caméra.....	17
Pavé tactile.....	17
Communications.....	18
Lecteur de carte multimédia.....	18
Adaptateur secteur.....	18
Batterie.....	19
Clavier.....	20
Dimensions et poids.....	20
Affichage.....	21
Lecteur d'empreintes digitales.....	21
Sécurité.....	22
Logiciel de sécurité.....	22
Environnement de l'ordinateur.....	22
<b>Chapitre 5: Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>	<b>23</b>

# Configurez votre ordinateur

## Étapes

1. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation.

 **REMARQUE :** Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie.




2. Terminez la configuration du système d'exploitation.

### Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour en savoir plus sur l'installation et la configuration du système Ubuntu, consultez les articles de la base de connaissances [SLN151664](#) et [SLN151748](#) à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).


### Pour Windows :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :







- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.  
 **REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support et protection**, entrez vos coordonnées.

3. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (recommandé).

**Tableau 1. Localisez les applications Dell**

Ressources	Description
	<b>Dell Product Registration</b> Enregistrez votre ordinateur auprès de Dell.


**Tableau 1. Localisez les applications Dell (suite)**

Ressources	Description
	<b>Dell Help &amp; Support</b> Accédez à l'aide et au support pour votre ordinateur.
	<b>My Dell</b> Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.
	<b>SupportAssist</b> SupportAssist est la technologie intelligente qui permet à l'ordinateur de fonctionner au mieux en optimisant les paramètres, en détectant les problèmes, en supprimant les virus et en vous avertissant quand vous avez besoin d'effectuer des mises à jour du système. SupportAssist vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre système. Lorsqu'un problème est détecté, les informations sur l'état du système nécessaires sont envoyées à Dell pour commencer le dépannage. SupportAssist est préinstallé sur la plupart des appareils Dell exécutant un système d'exploitation Windows. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur pour SupportAssist for Home PCs sur <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a> .  <b>REMARQUE :</b> Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.
	<b>Dell Update</b> Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Update, consultez l'article de la base de connaissances <a href="http://000149088">000149088</a> à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
	<b>Dell Digital Delivery</b> Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Digital Delivery, consultez l'article de la base de connaissances <a href="http://000129837">000129837</a> à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

# Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser un lecteur Flash USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

## Prérequis

 **REMARQUE :** Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

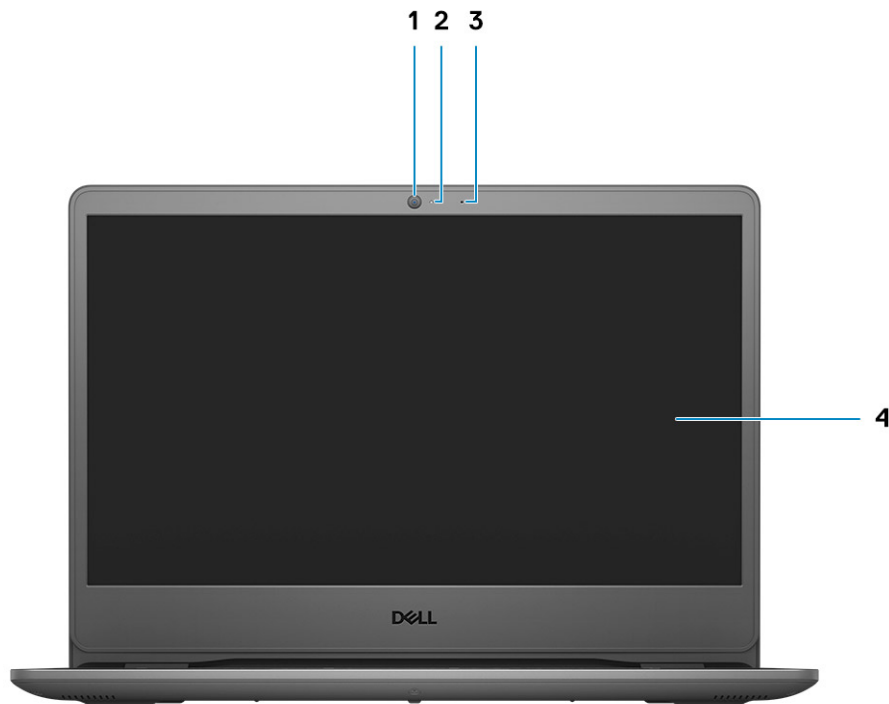
 **REMARQUE :** Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

## Étapes

1. Connectez le lecteur Flash USB à votre ordinateur.
2. Dans la Recherche Windows, saisissez **Recovery (Récupération)**.
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive**.  
L'écran **User Account Control** s'affiche.
4. Cliquez sur **Yes** pour continuer.  
La fenêtre **Recovery Drive** s'affiche.
5. Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive** et cliquez sur **Next**.
6. Sélectionnez **USB flash drive** et cliquez sur **Next**.  
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur le lecteur Flash USB seront effacées.
7. Cliquez sur **Create**.
8. Cliquez sur **Finish**.  
Pour en savoir plus sur la réinstallation de Windows avec un lecteur de récupération USB, voir la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit sur [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Présentation du châssis

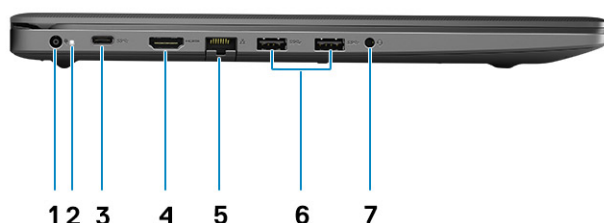
### Vue de l'écran



1. Webcam
2. Voyant d'état de la webcam
3. Microphone
4. Écran LCD



## Vue de gauche

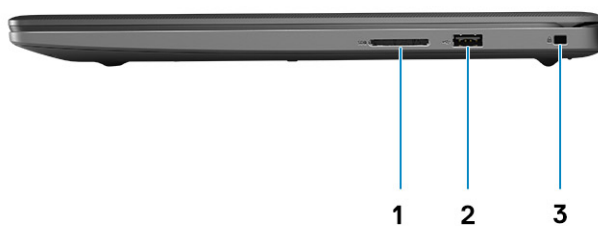


1. Port d'entrée CC
2. Voyant d'alimentation
3. Port USB-C 3.2 Gen 1 (en option)
4. Port HDMI 1.4

**i REMARQUE :** La résolution maximale prise en charge par le port HDMI est de 1 920 x 1 080 à 60 Hz (24 bits).

5. Port réseau
6. USB 3.2 Gen 1 Type A
7. Prise jack audio universelle (audio Realtek)/prise jack audio (audio Cirrus Logic)

## Vue de droite



1. Logement pour lecteur de carte SD 3.0
2. Port USB 2.0 Type-A
3. Logement pour câble de sécurité en coin

## Vue du repose-poignets.



1. Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales en option
2. Clavier
3. Pavé tactile

# Vue du dessous



- 1. Haut-parleurs
- 2. Numéro de série
- 3. Entrée d'air

## Raccourcis clavier

**REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Tableau 2. Liste des raccourcis clavier

Touches	Comportement principal
Fn + F1	Couper l'audio
Fn + F2	Diminuer le volume
Fn + F3	Augmenter le volume
Fn + F4	Lire/mettre en pause
Fn + F5	Activer/Désactiver le rétroéclairage du clavier

**Tableau 2. Liste des raccourcis clavier (suite)**

<b>Touches</b>	<b>Comportement principal</b>
Fn + F6	Diminuer la luminosité
Fn + F7	Augmenter la luminosité
Fn + F8	Basculer vers un écran externe
Fn + F10	Impression écran
Fn + F11	Accueil
Fn + 12	Fin
Fn + Ctrl	Ouvrir le menu de l'application

## Caractéristiques techniques

**REMARQUE :** Les offres proposées peuvent dépendre de la région. Les caractéristiques suivantes se limitent à celles que la législation impose de fournir avec l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la configuration de votre ordinateur, accédez à la section Aide et support de votre système d'exploitation Windows et sélectionnez l'option permettant d'afficher les informations relatives à votre ordinateur.

### Caractéristiques du modèle Vostro 3500

#### Processeurs

Tableau 3. Processeurs

Description	Valeurs	Valeurs	Valeurs	Valeurs	Valeurs
Processeurs	Intel Core i3-1115G4 de 11e génération	Intel Core i5-1135G7 de 11e génération	Intel Core i7-1165G7 de 11e génération	Intel Pentium 7505 de 11e génération	Intel Celeron 6305 de 11e génération
Puissance	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Nombre de cœurs	2	4	4	2	2
Nombre de threads	4	8	8	4	2
Vitesse	3 GHz à 4,1 GHz	2,4 GHz à 4,2 GHz	2,8 GHz à 4,7 GHz	2 GHz à 3,5 GHz	Jusqu'à 1,8 GHz
Cache	6 Mo	8 Mo	12 Mo	4 Mo	4 Mo
Carte graphique intégrée	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel Iris Xe	Carte graphique Intel Iris Xe	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel UHD

#### Chipset

Tableau 4. Chipset

Description	Valeurs
Processeur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3/i5/i7</li> <li>Intel Celeron/Pentium</li> </ul>
Chipset	Intel Tiger Lake (intégré au processeur)
Largeur de bus DRAM	64 bits
bus PCIe	Gen 3


## Système d'exploitation

Votre Vostro 3500 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 Famille 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Famille 64 bits
- Windows 11 Professionnel 64 bits
- Windows 11 Clients de l'éducation Professionnel 64 bits
- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits
- Ubuntu 20.04 LTS 64 bits

## Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	Deux logements SO-DIMM
Type	DDR4
Vitesse	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 666 MHz</li><li>• 3 200 MHz</li></ul> <p> <b>REMARQUE :</b> Seuls les systèmes configurés avec une carte graphique séparée prennent en charge une mémoire à 3 200 MHz.</p>
Mémoire maximum	16 Go
Mémoire minimum	4 Go
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mémoire DDR4 de 4 Go à 2666 MHz/3 200 MHz (1 x 4 Go)</li><li>• Mémoire DDR4 de 8 Go à 2666 MHz/3 200 MHz (2 x 4 Go)</li><li>• Mémoire DDR4 de 8 Go à 2666 MHz/3 200 MHz (1 x 8 Go)</li><li>• Mémoire DDR4 de 12 Go à 2666 MHz/3 200 MHz (1 x 8 Go + 1 x 4 GB)</li><li>• Mémoire DDR4 de 16 Go à 2666 MHz/3 200 MHz (1 x 16 Go)</li><li>• Mémoire DDR4 de 16 Go à 2666 MHz/3 200 MHz (2 x 8 Go)</li></ul>

## Stockage

Votre ordinateur prend en charge une des configurations suivantes :

- Disque dur 2,5" SATA à 5 400 tr/min
- M.2 2230/2280 pour disque SSD

Le disque principal de votre ordinateur varie en fonction de la configuration du stockage. Pour les ordinateurs :

- Disque dur 2,5" SATA à 5 400 tr/min
- M.2 2230/2280 pour disque SSD

Tableau 6. Caractéristiques du stockage


Format	Type d'interface	Capacité
Disque dur 2,5" Disque dur à 5 400 tr/min	SATA	jusqu'à 2 To
Disque SSD M.2 2230	PCIe NVMe 3x4	jusqu'à 512 Go

**Tableau 6. Caractéristiques du stockage (suite)**


Format	Type d'interface	Capacité
Disque SSD M.2 2280	PCIe NVMe 3x4	jusqu'à 1 To

## Ports et connecteurs

**Tableau 7. Ports et connecteurs externes**

Description	Valeurs
<b>Externes :</b>	
Réseau	Un port RJ-45 rabattable 10/100/1 000 Mbit/s
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deux ports USB 3.2 Gen 1 de type A</li> <li>• Un port USB 2.0 Type-A</li> <li>• Un port USB-C 3.2 Gen 1 (en option)</li> </ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un port audio universel (ordinateurs avec configuration audio Realtek)</li> <li>• Une prise jack audio (ordinateurs avec configuration audio Cirrus Logic)</li> </ul>
Vidéo	Un port HDMI 1.4  <b>REMARQUE :</b> La résolution maximale prise en charge par le port HDMI est de 1 920 x 1 080 à 60 Hz (24 bits).
Port de l'adaptateur secteur	Connecteur 4,5 mm
Sécurité	Un logement antivol Wedge
Logement de carte	Un logement de carte SD 3.0

**Tableau 8. Ports et connecteurs internes**

Description	Valeurs
<b>Internes :</b>	
Un connecteur M.2 Key-M (2280 ou 2230) pour disque SSD Un connecteur M.2 2230 Key-E pour WLAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un logement M.2 2230 pour Wi-Fi</li> <li>• Un logement M.2 pour disque SSD 2230/2280</li> </ul>  <b>REMARQUE :</b> Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances <a href="#">SLN301626</a> .
carte SIM	Non pris en charge

## Audio

**Tableau 9. Caractéristiques audio**

Description	Valeurs	
Contrôle	Realtek ALC3204	Cirrus CS8409 (CS42L42 + TI SN005825)
Conversion stéréo	Pris en charge	Pris en charge

**Tableau 9. Caractéristiques audio (suite)**

Description	Valeurs	
Interface interne	Audio haute définition	Pont HDA + codec audio CS42L42
Interface externe	Prise jack audio universelle	Prise jack pour casque <b>i</b> <b>REMARQUE :</b> La fonctionnalité de prise jack pour casque de 3,5 mm varie selon la configuration du modèle. Pour obtenir des résultats optimaux, utilisez les accessoires audio recommandés par Dell.
Haut-parleurs	Deux	Deux
Amplificateur de haut-parleur interne	Pris en charge	Pris en charge
Commandes de volume externes	Contrôles de raccourci clavier	Contrôles de raccourci clavier
Puissance moyenne des haut-parleurs	2 W	2 W
Puissance maximale des haut-parleurs	2,5 W	2,5 W
Sortie du caisson de graves	Non pris en charge	Non pris en charge
Microphone	Microphone numérique unique	Microphone numérique unique

## Vidéo

**Tableau 10. Caractéristiques de la carte graphique intégrée**

Carte graphique intégrée			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Carte graphique Intel UHD <b>i</b> <b>REMARQUE :</b> La résolution maximale prise en charge par le port HDMI est de 1 920 x 1 080 à 60 Hz (24 bits).	Une sortie HDMI 1.4	Mémoire système partagée	<ul style="list-style-type: none"> <li>Processeurs Intel Core i3 de 11e génération</li> <li>Processeurs Intel Celeron de 11e génération</li> <li>Processeurs Intel Pentium de 11e génération</li> </ul>
Carte graphique Intel Iris Xe <b>i</b> <b>REMARQUE :</b> La résolution maximale prise en charge par le port HDMI est de 1 920 x 1 080 à 60 Hz (24 bits).	Une sortie HDMI 1.4	Mémoire système partagée	<ul style="list-style-type: none"> <li>Processeurs Intel Core i5/i7 de 11e génération</li> </ul>



**Tableau 11. Caractéristiques de la carte graphique séparée**

Carte graphique séparée			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Type de mémoire
Carte graphique NVIDIA GeForce MX330	Non pris en charge	2 Go	GDDR5

## Caméra

**Tableau 12. Caractéristiques de la webcam**

Webcam standard		
Description		Valeurs
Nombre de webcams		une
Type		Webcam HD RVB
Emplacement		Webcam avant
Type de capteur		Technologie de capteur CMOS
Résolution :		
	Image fixe	0,92 mégapixel
	Vidéo	HD (720 pixels à 30 ips)
Angle de vue en diagonale		78,6 degrés

## Pavé tactile

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du pavé tactile de votre ordinateur Vostro 3500.

**Tableau 13. Caractéristiques du pavé tactile**

Description		Valeurs
Résolution du pavé tactile :		
	Horizontale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Synaptics : 1230</li> <li>• Lite-On : 1920</li> </ul>
	Verticale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Synaptics : 930</li> <li>• Lite-On : 1080</li> </ul>
Dimensions du pavé tactile :		
	Horizontale	104,4 mm (4,11 pouces)
	Verticale	79,40 mm (3,12 pouces)
Gestes du pavé tactile		Pour plus d'informations sur les gestes du pavé tactile disponibles sur Windows, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft <a href="#">4027871</a> à l'adresse <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Communications

### Ethernet

Tableau 14. Caractéristiques Ethernet

Description	Valeurs
Numéro de modèle	Realtek RTL8111H intégré
Taux de transfert	p. ex. 10/100/1 000 Mbit/s

### Module sans fil

Tableau 15. Caractéristiques du module sans fil

Description	Valeurs		
Numéro de modèle	Intel 9462	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Realtek RTL8723DE
Taux de transfert	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 433 Mbit/s	Jusqu'à 150 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11 b/g</li><li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li></ul>
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP 64 bits/128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP 64 bits/128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP 64 bits/128 bits</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0

## Lecteur de carte multimédia

Tableau 16. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Type	Une carte SD 3.0
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>• SD (Secure Digital)</li><li>• SDHC (Secure Digital High Capacity)</li><li>• SDXC (Secure Digital Extended Capacity)</li></ul>

## Adaptateur secteur

Tableau 17. Caractéristiques de l'adaptateur secteur

Description	Valeurs	Valeurs
Type	45 W	65 W
Dimensions du connecteur :	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm

**Tableau 17. Caractéristiques de l'adaptateur secteur (suite)**

Description		Valeurs	Valeurs
Tension d'entrée		100 VCA à 240 VCA	100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée		50 Hz à 60 Hz	50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)		1,30 A	1,60 A/1,70 A
Courant de sortie (en continu)		2,31 A	3,34 A
Tension de sortie nominale		19,50 VCC	19,50 VCC
Plage de températures :			
	En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
	Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

## Batterie

**Tableau 18. Caractéristiques de la batterie**

Description		Valeurs
Type		Batterie polymère 42 Wh
Tension		11,40 VCC
Poids (maximal)		0,2 kg (0,44 lb)
Dimensions :		
	Hauteur	184,15 mm (7,25 pouces)
	Largeur	97,15 mm (3,82 pouces)
	Profondeur	5,90 mm (0,23 pouce)
Plage de températures :		
	En fonctionnement	0 °C à 35 °C (32 °F à 95 °F)
	Stockage	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Autonomie		Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Temps de charge (approximatif)		3 heures (quand l'ordinateur est éteint) <b>i REMARQUE :</b> Dell vous recommande de charger régulièrement la batterie pour une consommation électrique optimale. Si la batterie est complètement déchargée, branchez l'adaptateur secteur et allumez puis redémarrez votre ordinateur afin de réduire la consommation électrique. Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, consultez la section <i>Mon Dell et moi</i> à l'adresse <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>
Pile bouton		CR2032

**Tableau 18. Caractéristiques de la batterie (suite)**

Description	Valeurs
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.

## Clavier

**Tableau 19. Caractéristiques du clavier**

Description	Valeurs
Type	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clavier standard</li> <li>Clavier rétroéclairé blanc</li> </ul>
Disposition	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"> <li>États-Unis et Canada : 101 touches</li> <li>Royaume-Uni : 102 touches</li> <li>Japon : 105 touches</li> </ul>
Taille	<p>X = écartement de touche de 18,7 mm</p> <p>Y = écartement de touche de 18,05 mm</p>
Touches de raccourci	<p>Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Pour saisir le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour exécuter des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant <b>Comportement des touches de fonction</b> dans le programme de configuration du BIOS.</p>

## Dimensions et poids

**Tableau 20. Dimensions et poids**

Description	Valeurs
Hauteur :	
Avant	18 mm (0,70")
Arrière	19,90 mm (0,78 pouce)
Largeur	363,96 mm (14,32")
Profondeur	249 mm (9,80 pouces)
Poids	<p>Tactile : 1,98 kg (4,36 lb)</p> <p><b>REMARQUE :</b> Le poids de votre ordinateur portable dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.</p>

## Affichage

**Tableau 21. Caractéristiques de l'écran**

Description		Valeurs	
Type		Haute définition (HD)	Full High Definition (FHD)
Technologie d'écran		Twisted Nematic (TN)	WVA (grand angle de vue)
Luminance (standard)		220 cd/m²	220 cd/m²
Dimensions (zone active) :			
	Hauteur	193,54 mm (7,62")	193,54 mm (7,62")
	Largeur	344,23 mm (13,55")	344,23 mm (13,55")
	Diagonale	394,90 mm (15,54 pouces)	394,90 mm (15,54 pouces)
Résolution native		1 366 x 768	1 920 x 1 080
Mégapixels		1,05	2,07
Gamme de couleurs		NTSC 45 % standard	NTSC 45 % standard
Pixels par pouce (PPP)		100	141
Taux de contraste (min)		400:1	400:1
Temps de réponse (max)		25 ms	35 ms
Taux d'actualisation		60 Hz	60 Hz
Angle de vue horizontal		40°	80°
Angle de vue vertical		Haut/bas 10/30 degrés	80°
Pas de pixel		0,252 mm	0,179 mm
Consommation électrique (maximale)		4,2 W	4,2 W
Finition antireflet et finition brillante		Antireflet	Antireflet
Options tactiles		Non	Non

## Lecteur d'empreintes digitales

**Tableau 22. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales**

Description	Valeurs
Technologie de capteur	Capacitif
Résolution du capteur	500 ppp
Zone du capteur	4,06 mm x 3,25 mm
Taille en pixels du capteur	80 x 64

## Sécurité

**Tableau 23. Caractéristiques de sécurité**

Caractéristiques	Caractéristiques
Module TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Intégré sur la carte système
Lecteur d'empreintes digitales	En option
Emplacement antivol Wedge	Standard

## Logiciel de sécurité

**Tableau 24. Caractéristiques du logiciel de sécurité**

Caractéristiques
Dell Client Command Suite
Logiciel Dell Data Security and Management (en option)
Dell Client Command Suite
Vérification du BIOS Dell
Logiciel Dell Endpoint Security and Management (en option)
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

## Environnement de l'ordinateur

**Niveau de contaminants atmosphériques :** G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

**Tableau 25. Environnement de l'ordinateur**

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	140 G†	160 G†
Altitude (maximale)	De 0 m à 3 048 m (de 0 pied à 10 000 pieds)	De 0 m à 10 668 m (de 0 pied à 35 000 pieds)

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.



† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :


**Tableau 26. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Application My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <b>Contact Support</b> , puis appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents.	<p>Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p>Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section <a href="#">Localiser le numéro de série de votre ordinateur</a>.</p>
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendez-vous sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez <b>Support &gt; Base de connaissances</b>.</li> <li>3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés.</li> </ol>

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **REMARQUE :** Les disponibilités variant selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.